



# Office of the Attorney General

Por favor llene el formulario de contacto y envíelo al:  
Office of Attorney General Ashley Moody  
State of Florida  
PL-01, The Capitol  
Tallahassee, Florida 32399-1050

## Formulario de Contacto del Consumidor

SE REQUIRE completar la información de contacto dado que mantendremos correspondencia a través del Servicio Postal de los Estados Unidos. Los formularios incompletos no serán procesados.

POR FAVOR ESCRIBA LEGIBLEMENTE. Soló una empresa por formulario de queja.

<u>Nombre de la persona que presenta la queja o reclamación:</u>  Srta./Sr./Sra. _____ Apellido,  Nombre,  Inicial	<u>Queja o reclamación contra:</u>  _____ Nombre de la Firma o Compañía
Dirección Postal  _____	Dirección Postal  _____
Ciudad, Condado  _____	Ciudad, Condado  _____
Estado, Código Postal  _____	Estado, Código Postal  _____
Teléfono de la residencia y del trabajo (Incluyendo el código de área)  _____	Teléfono del negocio (Incluyendo el código de área)  _____
Correo Electrónico  _____	Correo Electrónico del negocio y dirección del portal electrónico  _____

Producto o servicio en cuestión: \_\_\_\_\_ Cantidad de dinero pagad: \_\_\_\_\_

Fecha de la transacción: \_\_\_\_\_ ¿Cómo fue contactado?: Teléfono \_\_\_\_\_ Correo electrónico \_\_\_\_\_ Otra Manera \_\_\_\_\_

¿Lo está representando un abogado en este asunto? Sí  No

¿Firmó usted un contrato u otros documentos, tales como, estimados, facturas o documentos que apoyan su queja o reclamación?  
Sí  No

Si usted ha presentado una queja o reclamación ante cualquier otra agencia gubernamental y/o del consumidor sobre este asunto, por favor, dé los nombres de las agencias: \_\_\_\_\_

**ADJUNTE COPIAS DE LOS DOCUMENTOS O PRUEBAS QUE APOYEN SU QUEJA.**

**NO ENVIE LOS ORIGINALES**

**Nota:**

1. Todos los documentos y adjuntos sometidos con esta queja o reclamación están sujetos a inspección pública conforme al Capítulo 119 de los Estatutos del Estado de Florida.
2. Aquel que con conocimiento haga una declaración falsa por escrito con la intención de engañar a un funcionario público en el desempeño de sus deberes oficiales será culpable de un delito menor de segundo grado, que puede ser castigado según las leyes 775.082, 775.083, o 837.06 de los Estatutos de la Florida.

Por favor indique si usted tiene más de 60 anos. Las sanciones pueden ser aumentadas por hacer victimas a personas mayores de 60 anos.

Sí  No

**(POR FAVOR UTILICE EL OTRO LADO DE ESTA FORMA PARA DESCRIBIR SU QUEJA Y FIRME.)**

